



MALILA

premium apartments

Regulamin pobytu – Malila Premium Apartments

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **16:00** w dniu przyjazdu i kończy o godzinie **11:00** w dniu wyjazdu.
3. Płatność za pobyt należy uregulować przed zameldowaniem za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego.
4. Prośby o przedłużenie pobytu rozpatrywane są w miarę dostępności apartamentu.
5. Gość nie może przekazywać ani udostępniać apartamentu osobom trzecim w trakcie pobytu.
6. Zarządca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu w sposób istotny naruszył regulamin.
7. Malila świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. Wszelkie uwagi dotyczące jakości usług prosimy zgłaszać na bieżąco.
8. W apartamencie obowiązuje **całkowity zakaz palenia**. W przypadku naruszenia naliczana jest kara w wysokości **1500 zł**.
9. Zarządca zapewnia:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym ochronę danych osobowych,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprząatanie apartamentu oraz niezbędne naprawy urządzeń.
10. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy ani przedmiotów wartościowych pozostawionych w apartamencie.
11. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdów należących do gości.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń powstałe z jego winy.
13. **W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt.**
14. W apartamencie obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00 – 7:00**. Goście zobowiązani są do zachowania spokoju i niezakłócania pobytu innych osób.
15. Każdorazowo opuszczając apartament, gość zobowiązany jest do zamknięcia drzwi oraz pozostawienia klucza w wyznaczonej skrytce.
16. Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania zarządcy o powstaniu szkody lub usterki.
17. Zarządca zastrzega sobie prawo do wejścia do apartamentu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji braku kontaktu z gościem przez okres przekraczający 24 godziny. Wejście odbywa się w obecności personelu.